



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

El formulario deberá cumplimentarse y enviarse por correo certificado con acuse de recibo a la siguiente dirección:

VIVABOX - Servicio de Atención al Cliente - Gran Vía, nº 1 – 4A planta ESC IZQ 28013 – MADRID

O a través del formulario de contacto disponible en nuestro sitio web, en la pestaña "[Ayuda y contacto](#)" / "[Contáctanos](#)".

El reembolso se efectuará en el mismo medio de pago utilizado para el pedido.

Yo, el/la abajo firmante, (apellidos, nombre)* declaro por la presente, de conformidad con la legislación sobre la venta a distancia, ejercer mi derecho de renuncia a la compra objeto del pedido mencionado a continuación, dentro del plazo legal establecido.

Correo electrónico *:

Nombre del producto:

Fecha del pedido *:

Número de pedido *:

Número de producto (número del cheque regalo) *:



Motivo de desistimiento:

Fecha y firma *:

* Campos obligatorios

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, la información recogida en este formulario se registra en un fichero automatizado por Wonderbox SAS y Multipass para la gestión, el tratamiento y el seguimiento del ejercicio de su derecho de desistimiento, en aplicación del artículo 6 apartado 1 letra c) del Reglamento (UE) 2016/679. Los datos marcados con un asterisco son necesarios para tramitar su derecho de desistimiento. La ausencia de estos datos imposibilitará la tramitación de su derecho de desistimiento. Los datos están destinados a Wonderbox SAS y a todas las empresas que controla y/o a sus subcontratistas. Podrán ser transferidos a subcontratistas situados dentro o fuera de la UE. En el caso de datos transferidos fuera de la UE, el responsable del tratamiento ha establecido y ofrece las garantías adecuadas previstas en el artículo 46. 2) letra c) del Reglamento. Los datos se conservan durante el tiempo necesario para tramitar su solicitud con la finalidad correspondiente, así como durante el tiempo en que nuestra responsabilidad pudiera verse comprometida como consecuencia del tratamiento, de acuerdo con la normativa vigente. Para más información, haga clic aquí: [Política de privacidad](#).

Dispone de un derecho de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos que le conciernen, así como de un derecho de oposición y limitación de su tratamiento. Si desea ejercer estos derechos, puede escribir a: VIVABOX - Servicio de Atención al Cliente - Gran Vía, nº 1 – 4A planta ESC IZQ 28013 – MADRID o a través del formulario de contacto disponible en nuestro sitio web, en la pestaña ["Ayuda y contacto"/"Contáctanos"](#). Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.