



SOLICITUD DE PROLONGACIÓN

Quiero prolongar el siguiente cofre:

- Nombre del cofre:
- Fecha límite de Utilización :
- Número del Cheque Regalo:

Mis datos:

- Nombre y apellido :
- E-mail :

Fecha de la solicitud de Prolongación:

Para terminar la solicitud de prolongación debe enviar los siguientes documentos:

- Este formulario impreso.
- El o los cheque(s) que desea prolongar.
- Estos elementos deben ser enviados antes de la fecha de validez de su cofre a la siguiente dirección:

VIVABOX

VIVABOX . Gran Vía, nº 1 – 4 planta esc IZQDA - 28013 MADRID.

Le aconsejamos que haga el envío por correo certificado. Para la fecha de la solicitud de prolongación, se tomará en cuenta la fecha de envío de estos documentos, según el sello de Correos. El crédito estará disponible únicamente cuando se hayan recepcionado todos los documentos .

Recordatorio de las etapas del tratamiento de su solicitud:

-Cuando la documentación sea recepcionada, usted será informado por email, en los siguientes 15 días del reembolso de su cheque regalo en forma de crédito.

-Su crédito estará disponible en su cuenta Wonderbox (en el apartado «mis créditos»). Podrá escoger su nuevo cofre en versión electrónica (e-cofre) y pagarlo con su crédito. Lo encontrará en la lista de las formas de pago al momento de su compra. Este crédito tendrá un período de validez idéntico al periodo de validez restante de su cofre original y de un mínimo de 6 meses desde su fecha de emisión.

-Su nuevo e-cofre será enviado por email. El periodo de validez del nuevo e-cofre será idéntico al periodo de validez restante de su crédito y de un mínimo de 12 meses.

-Para reservar una experiencia, conéctese a su espacio personal en wonderbox.es y elija el establecimiento que desee. Póngase en contacto directamente con él y realice su reserva indicándole el número de su cheque regalo.